

相談窓口

ネット上のいじめや有害情報を発見したら

ネット通報・相談窓口

[青森県教育庁学校教育課]

青森県 ネット通報

検索



ここをタップすると
リンク先へ移動します。

ネット上の犯罪被害を発見した時、犯罪に巻き込まれた時

警察安全相談

[青森県警察本部警察安全相談室]

☎#9110 または ☎017-735-9110

8:30~17:00(土・日・祝日・年末年始を除く)



ここをタップすると
リンク先へ移動します。

ネットトラブル(消費者問題)で困った時

消費者ホットライン

☎局番なし 188(いやや)

土・日・祝日・年末年始を除く
お近くの消費生活センターをご案内します

ネット依存に関する相談

子どものネット依存(健康被害)相談窓口

[青森県医師会]

☎017-757-9888

13:00~16:00(土・日・祝日を除く)

対象/県内在住の小・中・高生及びその保護者、県内の教育関係者

子どものいじめ、虐待、不登校に関する悩み相談

24時間子供SOSダイヤル

☎0120-0-78310 または ☎017-734-9188

24時間対応

保護者のための

インターネット 思わぬトラブル スマート回避術

子どもがインターネットを楽しく安全に使うために



目次	はじめに	1
	インターネットトラブル事例紹介	2~12
	インターネットを使う時のルールをつくろう!	13
	上手に使おう!ペアレンタルコントロール	14
	相談窓口	裏表紙

はじめに

回避 ネットトラブル回避部

メンバー 5

追加

フィルタリングくん スマホくん ゲーム機さん SNSさん わたし

今日

インターネットやSNSって、もう私たちの生活に根付いているものだね。

既読4
19:33

ゲーム機さん
インターネットは便利だし、楽しいこともいっぱいあるけど、使い方を間違えると、子どもたちが危険な目にあうって側面もあるよね。

19:35

SNSさん
そうなんだよね…。最近では、子どもたちが知らない人とメールやSNSで会話することもあるんだよ。

19:40

フィルタリングくん
僕らの住む青森県でも、SNSを介した「児童買春」や「フィッシング詐欺」などの被害が実際に発生しているんだよ。

19:42

スマホくん
今回は、僕たちが最近起きているさまざまなインターネットトラブルの事例を紹介していくよ。

19:43

ゲーム機さん
トラブルにあわないために、それぞれの家庭でつくっておいてほしい「家庭のルール」についても、例をあげながら紹介するよ。

19:44

SNSさん
子どもたちが安全にインターネットを使うことができるように、このハンドブックをぜひ役立ててほしいな。

19:46

【Case1】闇バイト

～短期間で高収入!? 割のいいアルバイトの恐ろしい罠～



① NEW 新作スニーカー 限定販売開始! このスニーカーだけは絶対欲しいんだよなー。

② 小遣いだけじゃ足りないし、親に相談しても、最近全然聞いてくれないしなあ。 相談か… 今忙しいから

③ おっ、いいバイト発見! よし、応募っ! 金融機関の集金代行! 顧客の自宅でお金を受け取るだけ。高校生も歓迎! 給与は日払い!

④ PON タカシ様 この度は弊社集金スタッフ募集へのご連絡ありがとうございます。この後に改めてDMにて確認事項をお送りいたします。よろしくお願いたします。 ほっ 大丈夫。

⑤ 求められるままに、家族を含めた個人情報を入力。無事に採用となり、数日以内に仕事の依頼が届くとのことだった。 これでスニーカー買えそう! とっし

⑥ 指示された住所は、この家か……? 集金に伺いました。

⑦ 確かに受け取りま… わ!!何!?

⑧ 割のいい短期バイトの中身は特殊詐欺でだまし取った現金を受け取るいわゆる「受け子」タカシはそのまま警察に逮捕された。 親としてちゃんと話を聞いてあげるべきだった…



トラブルにあわないための家庭のルール例&トラブルにあった時の対処法

- SNSで募集している高額で家族情報の入力などを求められるバイトは、闇バイトである可能性が高いので、応募しないことを日頃から子どもと約束する。
- ふだん使わないアプリなどがインストールされていないかなど、家族間でこまめに確認する。(フィルタリングや端末の設定により、アプリのインストール状況を管理する。)
- 常日頃から家族間で相談しやすい環境をつくるよう心がける。
- 子どもが闇バイトに登録してしまったことに気づいた場合は、警察に相談する。



【Case1】“闇バイト”についての解説

“闇バイト”は犯罪です!

く5 ネットトラブル回避部 Q A 三

参加

今日

ここ数年、SNSを利用した「闇バイト」と呼ばれる犯罪が発生しているよね。

既読4
14:17



フィルタリングくん

ただのバイトだと思って応募した後に、ふだん使わないアプリなどに誘導される場合、闇バイトの可能性が高いと言われているよ。

14:19



スマホくん

実際に高校生がオレオレ詐欺の「受け子」となり、逮捕された事案も発生しているんだ。

※受け子…被害者宅に現金やキャッシュカードを取りに行く係

14:21



ゲーム機さん

自分で自由に使えるお金をあまり持っていない高校生や大学生が、「10万円ももらえるし、1回だけやってみよう」と、楽に金銭を得るために闇バイトに手を出してしまい、抜けられなくなることがあるんだ。

14:24



スマホくん

闇バイトの登録時に、身分証や個人情報を求められる場合が多いよ。個人情報を握られて、闇バイトを辞めたくても、辞められない状況に追い込まれてしまうんだ。

14:29

こういうことが起きないように、保護者ができることって何かな？

既読4
14:35



SNSさん

日頃から子どもとコミュニケーションを取って、何でも相談しやすい雰囲気をつくることを心がけよう。

14:39

【Case2】 ネットで知り合った人に会う ～ 家族や友達より、私のことをわかってくれる人の正体～

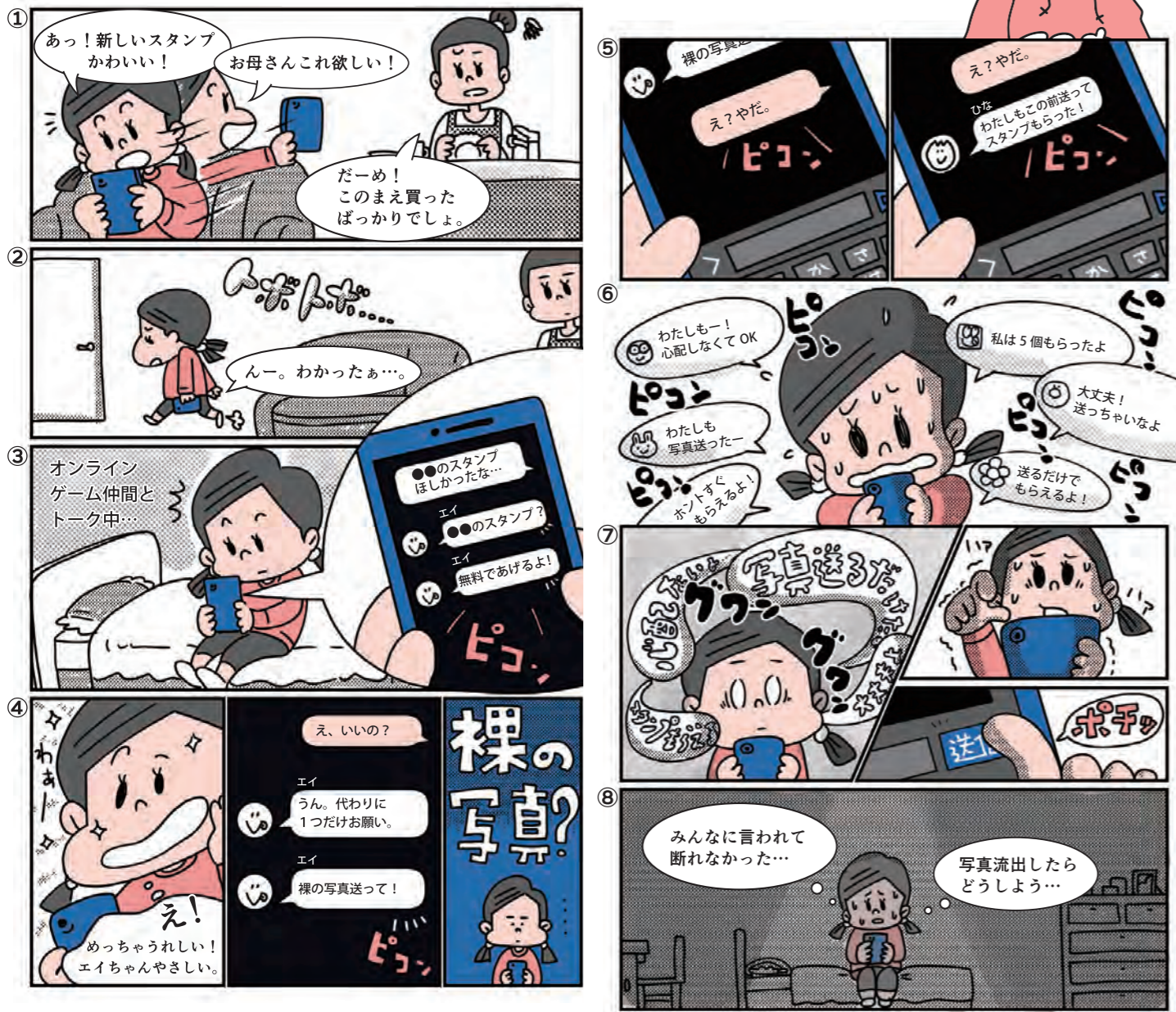


トラブルにあわないための家庭のルール例&トラブルにあった時の対処法

- 子どもがゲームやSNSなどで知り合った人に「会いたい」と思った時は、まずは親に相談するよう約束する。
- SNSでは「自分の写真を掲載しない」、「本名を名乗らない」など、SNSを利用する際のルールを家庭内で作る。
- 家庭で決めたルールは、学年や年齢、環境の変化に合わせて定期的に見直す。

【Case3】自画撮り被害

～言葉たくみに囲い込み、断り切れない状況に追い込む～



トラブルにあわないための家庭のルール例&トラブルにあった時の対処法



- ゲームやSNSなどで知り合った人と交流する際は、自分の写真や名前などの個人情報を送らないというルールをつくる。(写真は、顔を写しただけのものや、腕や足などの体の一部だけを写したものを含む)
- 相手から「写真や個人情報を送ってほしい」というメッセージがあった場合は、絶対に送らず、すぐに保護者に知らせるというルールをつくる。
- 万が一、写真や個人情報を送ってしまった場合、保護者は冷静に子どもの話を聞いて、警察や相談機関に連絡する。

【Case2】“ネットで知り合った人に会う” 【Case3】“自画撮り被害”についての解説



＜5 ネットトラブル回避部＞ Q 参加

今日

スマホくん 11:06
実は青森県でも、SNSで知り合った人に誘拐される事件や、自画撮りの被害は発生しているんだ。

既読4 11:07 結構身近で起きていることなんだね。

SNSさん 11:08
SNSって、同じ趣味の人や、同じ芸能人のファンの人などと交流していくうちにだんだん親しくなって、警戒心がゆるみやすいんだよね。

フィルタリングくん 11:10
そうそう。同性や同年代だと偽って仲良くなり、実際に会う約束をして、子どもを誘拐するという犯罪もあるんだ…。

スマホくん 11:12
それに最近は、男の子の被害も多くなっているんだよ。「男の子だから絶対大丈夫」ということはないから注意しないとね。

SNSさん 11:13
自画撮りの被害にあった子どもの中には、「1対1のやり取りだから、大丈夫だろう…」という認識で、裸や下着姿の自画撮り写真を送ってしまうケースがあるんだ。

既読4 11:14 「送った写真が拡散される」と思わずに送ってしまうんだね。

ゲーム機さん 11:15
一度他人に送ってしまった写真が拡散されると、それを完全に消去することはできないということ(デジタルタトゥー)を、保護者が子どもにしっかり教える必要があるね。

[Case4] ネットいじめ

～小さな嫉妬が、ネット上でエスカレート～



① ユーナさん、スピーチコンテスト入賞おめでとう！みんな拍手～！

② ありがとうございます。

③ ただいま！！

④ なんてユウナばかり？マジいらつく！きつとみんなもそう思うはず！

⑤ ユーナを外したトークグループの中で悪口はだんだんエスカレート。

⑥ ある日、ユウナへの悪口が書かれたトーク画面のスクリーンショットが流出。

⑦ 仲良しふりしてあんなんひどいこと言ってたとか最悪。サキたちこわすぎ…無理なんだけど。

⑧ SNSでの悪口はユウナを深く傷つけ、不登校にまで追い込み、加害者となったサキたちはクラスメイトにも距離を置かれてしまった。



トラブルにあわないための家庭のルール例 & トラブルにあった時の対処法

- SNSやインターネット上で、誰かを中傷するようなコメントはしないと子どもと約束する。
- 少人数のグループ内での発言が、スクリーンショットを撮られ、拡散されてしまう可能性があることを子どもに伝え、SNSでの発言については、十分注意するよう言い聞かせる。
- SNSでの中傷コメントを発見したら、親に相談するよう子どもに伝える。

[Case5] 誹謗中傷の投稿

～ちょっとした憂さ晴らしのつもりが深刻な事態へ発展～



① ただいま～ (学校しんど…)

② おかえりなさいーい (ん？ピリピリしてるかも…?)

③ わかる。なんでこんなやつが人気あんの？おかしくね？

④ おっ!! やっぱりなー!

⑤ よしっ!! 拡散して世の中に知らしめよう

⑥ トモキ、ごはんよー

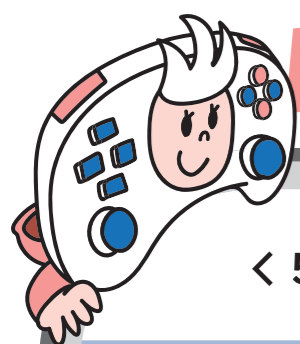
⑦ 数か月後

⑧ お母さん…どうしよう…



トラブルにあわないための家庭のルール例 & トラブルにあった時の対処法

- 匿名で投稿しても、誰が投稿したか特定できること、誹謗中傷は犯罪に当たる場合があることを子どもにしっかり伝えておく。
※誹謗中傷…悪口や根拠のない嘘などを書き込んだり、それを拡散したりして、相手の人権や名誉をおとしめ、傷つける行為。
- 誹謗中傷された相手から訴えられるケースがあることを伝え、相手が誰でも、安易な気持ちで誹謗中傷したり、それに同調したりしないよう子どもと約束をする。



“ネットいじめ”

[Case4]

“誹謗中傷の投稿”についての解説

[Case5]

ネットトラブル回避部 Q 〻 〻

参加

今日

既読4
9:45

SNSは匿名で使うケースが多いよね。



SNSさん

うん。でもたとえ匿名で投稿した場合でも、誰が投稿したのかは、わかるようになっているんだ。

9:46



スマホくん

そうなんだ～。たとえばLINEの場合とかは、「グループ内のトークだから大丈夫だろう」という思いこみから、つい誰かの悪口を書き込んでしまうようなケースがあるよね。

9:48



フィルタリングくん

軽い気持ちで悪口を書き込みやすいということか…。

9:49



ゲーム機さん

そうそう。グループ内だけのつもりで書き込んだ画面のスクリーンショットを撮られて、他の人に見られることで、実際のいじめにつながるケースもあるんだって。

9:52



SNSさん

あとは、誰かが書き込んだ誹謗中傷の投稿に「いいね」を押すことも、「加担したこと」になる場合もあるんだよ。

9:54

自分が書き込んだわけじゃないから大丈夫ってことではないんだね。

既読4
9:55



SNSさん

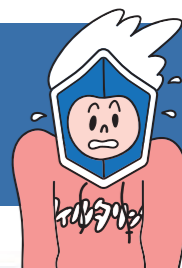
うん。そもそも「悪口を書かない」「同調しない」ってことが大事なんだ。

9:56

[Case6]

フィッシング詐欺

～そのメールあやしくない？あわててクリックしたら～



トラブルにあわないための家庭のルール例&トラブルにあった時の対処法

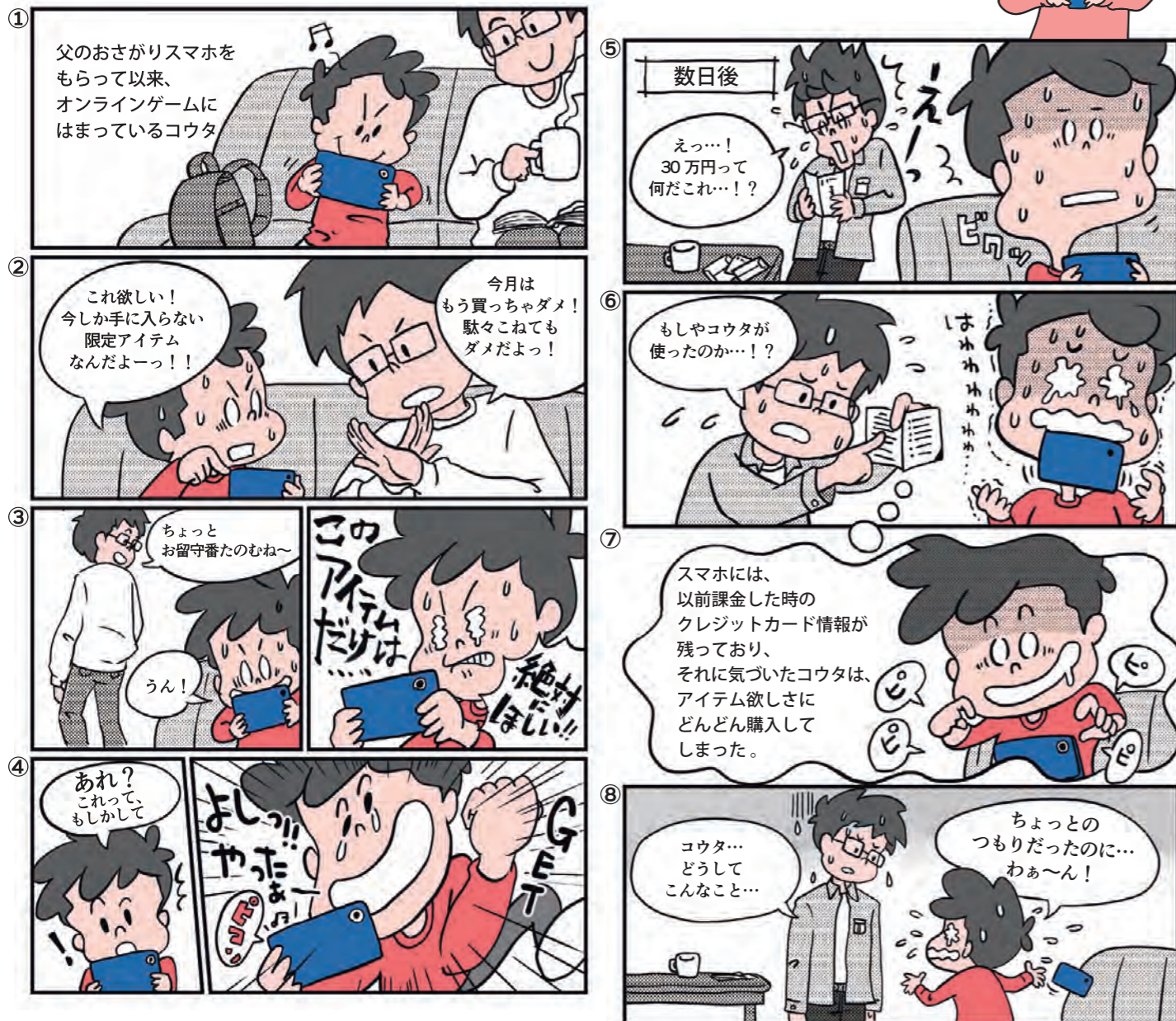
- 受信したメールやショートメッセージの送信元を必ず確認し、送られてきた URL を安易にクリックしないよう、家族で注意する。
- 他人が簡単にアカウントにログインできないように多要素認証を設定する。また、自分以外の人ログインしたことがわかるように、ログイン時の通知機能を有効にするなどの対策をとる。

※多要素認証…ログイン時に

- ① ID・パスワードや秘密の質問など(知識情報)
 - ② スマホのショートメッセージに送信されたパスコード(機器情報)
 - ③ 指紋や顔など(生体情報)
- のうち2つ以上の本人確認の方法を設定すること

【Case7】オンラインゲーム課金

～親のおさがりスマホを、子どもに「そのまま」渡したら～



トラブルにあわないための家庭のルール例&トラブルにあった時の対処法

- 保護者が以前使っていたおさがりスマホや、現在使っているスマホを子どもに貸す際は、クレジットカード情報や、保護者のアカウント情報を残したままにしない。
- 子どもが使うスマホやゲーム機には、ペアレンタルコントロールやフィルタリングの機能を活用して、課金を制限しておく。
- 「課金をしたい時には、必ず保護者に許可を得る」など、子どもとゲーム課金について約束する。



“フィッシング詐欺” “オンラインゲーム課金”についての解説

＜5 ネットトラブル回避部 Q & A 参加

フィルタリングくん 15:02

ここ数年、公的機関や金融機関等を装って、メールやショートメッセージを送信して、偽のWebサイトへ誘導し、個人情報やクレジットカード情報を引き出す詐欺が多発しているんだ。

既読4 15:03

大人でも間違えるような巧妙なものもあるから、注意が必要だよな。

SNSさん 15:05

メールやメッセージが届いた場合は、記載されているURLをすぐにクリックしないこと！

フィルタリングくん 15:06

メールが届いたURLからではなく、公式のWebサイトをあらかじめ「ブックマーク」や「お気に入り」に登録しておくといいよ。

スマホくん 15:07

もし、IDやパスワード、クレジットカード情報などを入力してしまった場合は、すぐに正規のWebサイトでパスワード等の変更をした方がいいね。

ゲーム機さん 15:09

クレジットカードの場合は、カードの利用を止める手続きをしよう。

既読4 15:11

オンラインゲームで気をつけることって何かな。

SNSさん 15:15

オンラインゲームって基本無料でも、限定のキャラクターやイベントが次々と登場して、つい課金したくなっちゃうんだよね。

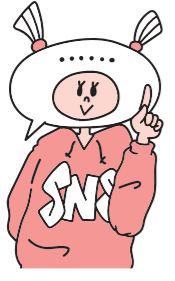
フィルタリングくん 15:17

使いすぎを防ぐには、まずフィルタリングの設定、クレジットカード情報の削除など、ハード面での対策が必要だよ。

ゲーム機さん 15:19

そして子どもとゲーム課金について、きちんと約束を決めておくなどのソフト面での対策の両方行うことが重要だね。

インターネットを使う時のルールをつくろう!



ここまで、インターネットのトラブルについて見てきましたが、子どもが安全にインターネットを使えるようになるためには、使う時のルールを家庭で話し合い、コミュニケーションを重ねることが重要です。

スマホを買う前や進学時など、適切な時期に使う時のルールを相談して、安全に使いましょう。



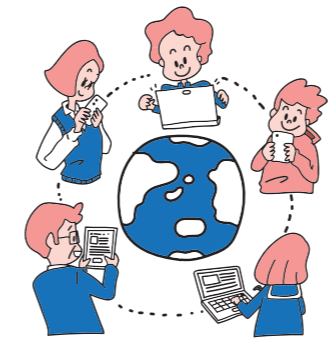
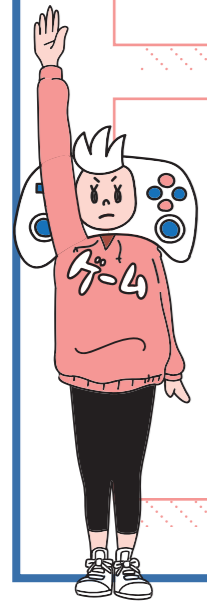
我が家のネットルール

子どもの約束

- 平日の使用時間は1日()時間
- ()時以降は()に置く
- 自分の写真や名前など、個人情報は投稿しない
-
-
-

大人の宣言

ネットに関する困りごとの相談は必ず受けます



上手に使おう! ペアレンタルコントロール

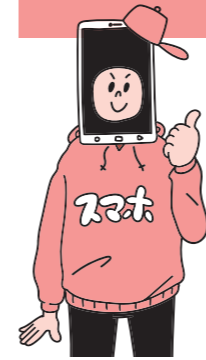
ペアレンタルコントロールとは

- ・保護者が子どものネット利用環境を整えてあげること
- ・「**フィルタリング**」が代表的な機能

フィルタリングとは

- ・青少年を違法・有害情報との不用意な接触から守るサービス
- ・携帯電話事業者をはじめ、多くの会社がフィルタリングサービスを提供
- ・年齢や家庭のルールに応じたカスタマイズが可能

- フィルタリングで設定可能な機能 (一例です)
- ① 不適切な内容の非表示
 - ② 利用可能時間の設定
 - ③ 利用できるアプリの制限
 - ④ 課金・購入の禁止設定
 - ⑤ ネットの利用状況の確認
- ※サービスを提供する事業者によって内容が異なる場合があります。



フィルタリングサービスは、年齢に合った設定が簡単にできるようになっています。子どもの成長に合わせて、制限の強度も変えていきましょう。

小学生	中学生	高校生	高校生+
<input checked="" type="checkbox"/> ゲームなど	<input type="checkbox"/> ゲームなど	<input type="checkbox"/> ゲームなど	<input type="checkbox"/> ゲームなど
<input checked="" type="checkbox"/> 懸賞など	<input checked="" type="checkbox"/> 懸賞など	<input type="checkbox"/> 懸賞など	<input type="checkbox"/> 懸賞など
<input checked="" type="checkbox"/> SNS など	<input checked="" type="checkbox"/> SNS など	<input checked="" type="checkbox"/> SNS など	<input type="checkbox"/> SNS など
<input checked="" type="checkbox"/> 出会い など	<input checked="" type="checkbox"/> 出会い など	<input checked="" type="checkbox"/> 出会い など	<input checked="" type="checkbox"/> 出会い など

※カテゴリ名等は一例です。

端末やキャリア(携帯電話会社)によって利用可能なサービスが異なります。



あなたのスマホのキャリアは?

	Android		iOS	
	Web	アプリ	Web	アプリ
docomo、au、UQmobile、ソフトバンク、ワイモバイル	あんしんフィルター		あんしんフィルター	スクリーンタイム
その他(格安スマホ、格安SIMなど)	各事業者が提供するフィルタリングサービスや各種フィルタリングアプリなど			

※機種によってはこの表に当てはまらないものもあります。詳しくは購入時や機種変更の際にお店で御確認ください。

あんしんフィルター、スクリーンタイムについて、詳しくはこちら



※二次元バーコードをタップすると、各社のリンク先へ移動します。

